



Orientations	Objectifs	Responsables	Actions	Indicateurs/Valeurs de départ/Cibles 2027 (en lien avec les objectifs)
1. Favoriser la communication entre tous les acteurs de la communauté éducative pour la réussite de nos élèves.	1. Partager nos idées et nos expériences dans le respect pour enrichir nos pratiques.	Comité pédagogique	1. Proposer au personnel une formation sur la communication non violente (CNV).	Indicateurs <ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage du nombre de personnes ayant suivi la formation sur la CNV</li> <li>Niveau d'application de la CNV dans mon environnement de travail (échelle : apprentissage en profondeur)</li> <li>Niveau d'impact de ces comités sur la réussite des élèves (échelle : apprentissage en profondeur)</li> </ul>
		Comité de persévérance et CAP	2. Instaurer des rencontres en comité de persévérance et faire le suivi des élèves.	Valeur de départ <ul style="list-style-type: none"> <li>13 %</li> <li>Niveau 2</li> <li>Niveau 2</li> </ul> Cible 2027 <ul style="list-style-type: none"> <li>40 %</li> <li>Niveau 3</li> <li>Niveau 3</li> </ul>
2. Développer la connaissance et la compréhension du rôle de chacune des ressources internes et externes offertes par le centre.	1. Connaître les rôles de chacun pour comprendre son implication dans un dossier.	Comité pédagogique	1. Connaître les rôles et services de chacun en créant des outils et des activités en s'assurant de leur mise à jour (ex. : organigrammes (interne et externe), vidéo(s) de présentation, speed dating, etc.).	Indicateurs <ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de personnes qui connaissent le rôle de chacune des ressources internes et externes</li> <li>Pourcentage de personnes qui connaissent les services offerts par les différents milieux</li> <li>Pourcentage du nombre de personnes intéressées à visiter les différents organismes</li> </ul>
			2. Visiter les différents organismes qui accueillent les élèves afin de bien connaître leurs rôles respectifs et les services offerts.	Valeur de départ <ul style="list-style-type: none"> <li>70 % interne</li> <li>48 % externe</li> <li>35 %</li> <li>78 %</li> </ul> Cible 2027 <ul style="list-style-type: none"> <li>85 % interne</li> <li>63 % externe</li> <li>50 %</li> </ul>
	2. Établir des canaux de communication simples, accessibles et efficaces entre les acteurs.	Comité utilisation du numérique	1. Déterminer (et respecter) des moyens de communication simples et efficaces en tenant compte du rôle et des besoins de chacun.	Indicateurs <ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau de satisfaction des moyens de communication utilisés dans le Centre</li> <li>Niveau d'efficacité des équipes Teams</li> <li>Niveau de facilité pour joindre un élève</li> </ul>
			2. Instaurer ou optimiser un outil de communication pour assurer le suivi des messages par et pour l'élève (ex. Facebook, Teams, courriel scol., cellulaire, etc.).	Valeur de départ <ul style="list-style-type: none"> <li>60,7 %</li> <li>68,9 %</li> <li>67,2 %</li> </ul> Cible 2027 <ul style="list-style-type: none"> <li>75 %</li> <li>80 %</li> <li>80 %</li> </ul>
3. Accroître de façon efficace nos aptitudes collaboratives.	1. Unir nos connaissances diversifiées afin de stimuler notre envie d'apprendre.	Comité pédagogique	1. Déterminer des moments de partage pour communiquer nos expertises lors des journées pédagogiques ou des rencontres d'équipe.	Indicateurs <ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de personnes ayant participé à des rencontres collaboratives</li> </ul>
				Valeur de départ <ul style="list-style-type: none"> <li>69 %</li> </ul> Cible 2027 <ul style="list-style-type: none"> <li>80 %</li> </ul>
	2. Développer le sentiment d'appartenance pour le centre.	Comité des élèves	1. Proposer des activités diversifiées en incluant tous les groupes d'élèves rattachés au centre et les membres du personnel.	Indicateurs <ul style="list-style-type: none"> <li>Pourcentage de connaissance des membres du personnel</li> <li>Pourcentage d'observation d'entraide entre les élèves</li> </ul>
		Comité pédagogique	2. Intégrer des activités régulières de Team-building en mixant les corps de travail.	Valeur de départ <ul style="list-style-type: none"> <li>71 %</li> <li>75 %</li> </ul> Cible 2027 <ul style="list-style-type: none"> <li>85 %</li> <li>80 %</li> </ul>
3. Collaborer de façon plus efficace avec les acteurs de la communauté interne et externe.		Comité de valorisation et de promotion	1. Établir un lien avec les MRC afin d'être au courant des informations pouvant intéresser le personnel du centre (subventions, concours, formations au niveau des loisirs et de la culture, etc.).	Indicateurs <ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau de connaissance des différentes offres faites par les MRC</li> <li>Pourcentage de personnes ayant eu accès au calendrier des activités offertes</li> </ul>
		Comité pédagogique	2. Créer un calendrier d'ateliers pour l'année en collaboration avec les partenaires externes pour la francisation. 3. Créer des projets pour intégrer davantage nos élèves dans la communauté externe.	Valeur de départ <ul style="list-style-type: none"> <li>20 %</li> <li>36 %</li> </ul> Cible 2027 <ul style="list-style-type: none"> <li>50 %</li> <li>80 %</li> </ul>
4. Ensemble, accompagner l'élève vers ses réussites tout au long de son cheminement.	1. Collaborer pour outiller de façon efficace l'élève durant son parcours d'apprentissage.	Comité des élèves	1. Informer les élèves des ressources (ex. vidéo de présentation, babillard d'informations, etc.) (orthopédagogue, intervenants, partenaires externes, etc.) et des formations/ateliers (coups de pouce, EVR, etc.) mis à leur disposition.	Indicateurs <ul style="list-style-type: none"> <li>Niveau de sentiment d'efficacité personnelle au regard des outils utilisés pour consigner les suivis d'élèves</li> <li>Pourcentage des outils de consignation et de partage utilisés présentement qui répondent au besoin de suivi et d'accompagnement des élèves</li> </ul>
		Comité de persévérance et cap	2. Impliquer davantage nos élèves dans les comités de suivi pour leur réussite.	Valeur de départ <ul style="list-style-type: none"> <li>49 %</li> <li>62 %</li> </ul> Cible 2027 <ul style="list-style-type: none"> <li>60 %</li> <li>75 %</li> </ul>
		Comité utilisation du numérique	3. S'outiller pour mieux consigner les suivis d'accompagnement et d'évaluation pour ensuite les partager entre les membres de l'équipe-école afin d'assurer le bon cheminement de l'élève.	

Contexte de réalisation	Définitions des enjeux
<p>Le projet éducatif a été coconstruit par l'ensemble de l'équipe-école et guidé par un comité de dix-neuf personnes provenant de différents points de service et occupant différentes fonctions dans le centre. Les membres du conseil d'établissement ont suivi la progression du projet éducatif et l'ont adopté le 9 avril 2024. La démarche a débuté en août 2022 et s'est terminée en avril 2024.</p> <p>Actuellement, l'équipe-école est composée de 175 membres du personnel occupant les emplois suivants : enseignants (es), secrétaires, concierges, conseillères en formation scolaire, orthopédagogues, conseillères pédagogiques, technicien en loisirs, directrice, directrices adjointes, techniciens(nes) en éducation spécialisée et intervenantes en travail social.</p> <p>Pour l'année scolaire 2023-2024, le centre compte 5200 élèves qui étudient dans les différents services d'enseignement suivants : francisation, formation générale, insertion sociale, insertion socioprofessionnelle et cours à la population. Le centre compte sept points de service et offre également la francisation en ligne et la formation générale à distance.</p> <p>Dans les dix dernières années, soit de 2012-2013 à 2022-2023, le centre a connu une progression de 58% de ses élèves. La hausse fulgurante du nombre d'élèves en francisation et la fusion, au 1 juillet 2023 des deux centres expliquent cette progression de l'effectif scolaire.</p> <p>Présentement, plusieurs éléments d'un contexte de plus en plus complexe et en évolution rapide nous touchent. Par exemple : l'intelligence artificielle, les effets de la coupure sociale post pandémie, la hausse des abandons scolaires, le plein emploi, la hausse de l'inflation, les changements dans le programme d'insertion sociale et dans les politiques du gouvernement et le guichet unique de formation pour la francisation.</p> <p>L'analyse des forces et des défis internes, des menaces et des opportunités externes (FFMO) au regard de l'atteinte de notre vision qui est de « S'unir pour l'éducation dans toute sa diversité » nous a apporté le constat suivant : nous devons travailler à améliorer notre communication et à susciter la collaboration. Ce sont les deux enjeux à travailler par l'ensemble des membres de l'équipe-école dans les quatre prochaines années.</p> <p>Nous tenons à remercier chacun des membres du comité de pilotage, de l'équipe-école, du conseil d'établissement de l'établissement et de la direction générale du Centre de service. C'est grâce à la contribution de chacun et à la collaboration de tous que nous avons été en mesure de réaliser un projet éducatif coconstruit par l'ensemble des membres de notre équipe-école.</p>	<p>Ci-dessous, vous trouverez les définitions sur nos deux enjeux de centre ciblés par le comité de pilotage, approuvés par l'ensemble de l'équipe-école et retravaillés par le comité de pilotage.</p> <p>Communication efficace :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Une communication efficace vise une intention claire et est empreinte d'écoute active, de respect, de transparence, de diplomatie, de réciprocité, de partage, de non-jugement (valider nos perceptions afin de découvrir quelque chose que nous n'avions pas vu) et de bienveillance.</li> <li>2. Bonne gestion de la circulation des informations et des outils technologiques adaptés et maîtrisés (volet compétences numériques).</li> </ol> <p>Définition inspirée de : Guay et Gagnon (2022), Drago-Severson (2009), Lord (2020), Fullan (2021), Fullan et all (2020)Perkins (2003), Senge (20016), Lainey et Pelletier (2016), Cormier (2018), vidéo de Marie Côté.</p> <p>Collaboration efficace :</p> <p>La collaboration consiste à travailler et à apprendre ensemble en faisant preuve de respect tout en acceptant d'être vulnérable pour partager en utilisant des compétences sociales, émotionnelles et interculturelles. Pour ce faire, il faut se donner du temps afin d'être efficace.</p> <p>Définition inspirée de : Guay et Gagnon (2022), Drago-Severson et Blum-DeStefano (2018), Lord (2020), Fullan (2021), Senge (2016)</p>
	<p style="text-align: center;"><b>Définitions des valeurs</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respect : Je salue les gens que je rencontre afin que chacun(e) se sente accepté(e).</li> <li>• Collaboration : Je favorise les échanges comme le travail d'équipe, l'entraide mutuelle et le développement des liens.</li> </ul>

Comités	Intentions/rôle	Actions
Comités de persévérance et CAP	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Offrir à l'ensemble des élèves et aux ayant des besoins particuliers les meilleures chances de persévérance et de réussite scolaire.</li> <li>2. Offrir un moment de communication et de collaboration aux intervenants et enseignants autour des besoins des élèves.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Impliquer davantage les élèves dans les différents comités de persévérance (orientation 4, objectif 1).</li> <li>2. Établir du parrainage entre élèves de différents programmes (orientation 3, objectif 2).</li> <li>3. Instaurer des rencontres en comité persévérance et faire le suivi des élèves (orientation 1, objectif 1).</li> </ol>
Comité des élèves	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consulter les élèves sur le fonctionnement de l'établissement dont : les activités, l'aménagement, le climat social ou autres. Les élèves peuvent proposer des sujets de consultation et l'objectif de ce comité est de mieux connaître les besoins des élèves pour pouvoir répondre à ces derniers.</li> <li>2. Conscientiser, éduquer et faire de la prévention au recyclage dans le Centre.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informer l'ensemble des élèves des ressources existantes internes et externes au centre (orientation 4, objectif 1).</li> <li>2. Proposer des activités diversifiées en incluant tous les groupes d'élèves rattachés au centre et les membres du personnel (orientation 3, objectif 2).</li> </ol>
Comité utilisation du numérique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Veiller à l'hygiène numérique au centre.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déterminer (et respecter) des moyens de communication simples et efficaces en tenant compte du rôle et des besoins de chacun (orientation 2, objectif 2).</li> <li>2. Instaurer ou optimiser un outil de communication pour assurer le suivi des messages par et pour l'élève (ex. Facebook, TEAMS, courriel scol., cellulaire, etc.), (orientation 2, objectif 2).</li> <li>3. S'outiller pour mieux consigner les suivis d'accompagnement et d'évaluation pour ensuite les partager entre les membres de l'équipe-école afin d'assurer le bon cheminement de l'élève (orientation 4, objectif 1).</li> </ol>
Comité pédagogique	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Réfléchir au contenu des journées pédagogiques au regard de l'expression des besoins et du projet éducatif du centre (l'ensemble du comité incluant les enseignants).</li> <li>2. Organiser l'ensemble des journées pédagogiques du centre (cp, ortho, direction, secrétariat).</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Proposer au personnel une formation sur la communication non violente (CNV) (orientation 1, objectif 1).</li> <li>2. Visiter les différents organismes qui accueillent les élèves afin de bien connaître leurs rôles respectifs et les services offerts (orientation 2, objectif 1).</li> <li>3. Déterminer des moments de partage pour communiquer nos expertises lors des journées pédagogiques ou des rencontres d'équipe (orientation 3, objectif 1).</li> <li>4. Créer des projets pour intégrer davantage nos élèves dans la communauté externe (orientation 3, objectif 3.)</li> <li>5. Intégrer des activités régulières de Team-building en mixant les corps de travail (orientation 3, objectif 2).</li> <li>6. Créer un calendrier d'ateliers pour l'année en collaboration avec les partenaires externes pour la francisation (orientation 3, objectif 3).</li> <li>7. Connaître les rôles et services de chacun en créant des outils et des activités en s'assurant de leur mise à jour (ex. : organigrammes (interne et externe), vidéo(s) de présentation, speed dating, etc.); (orientation 2, objectif 1).</li> </ol>
Comité de valorisation et de promotion	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Valoriser la persévérance et la réussite chez nos élèves par l'organisation du Gala Méritas et les cloches une fois par mois.</li> <li>2. Réfléchir et proposer des activités de promotion pour faire rayonner les services offerts au centre ainsi que les bons coups.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Établir un lien avec les MRC afin d'être au courant des informations pouvant intéresser le personnel du centre (subventions, concours, formations au niveau des loisirs et de la culture, etc.), (orientation 3, objectif 3).</li> </ol>
Comité stratégique (CCPE élargi)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurer la diffusion du projet éducatif du centre et ses résultats.</li> <li>2. Vigie sur la communication et la collaboration (2 enjeux du centre).</li> <li>3. Soutenir les différentes équipes dans leurs besoins respectifs afin qu'elles puissent réaliser leur mandat respectif.</li> <li>4. Recueillir et analyser les données du projet éducatif.</li> <li>5. Garder une direction claire, cohérente et partagée pour le centre.</li> </ol>	
Comité 411 et plan de lutte	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assurer le suivi en cas de crise, suicide, accidents majeurs ou décès et être gardien des procédures dans le centre.</li> <li>2. Faire le suivi du plan d'action du plan de lutte contre la violence et la pauvreté.</li> </ol>	
Conseil d'établissement	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le conseil d'établissement joue un rôle essentiel dans la gouvernance scolaire. Ses principales fonctions sont d'adopter et d'évaluer le projet éducatif, de participer à la vie de l'établissement et de représenter différents acteurs de l'établissement et de la communauté.</li> </ol>	
Comité social	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Organiser des activités sociales et souligner les événements pour l'ensemble du personnel du CEA. Ce comité vise à resserrer les liens entre nous en apprenant à se connaître autrement que par le travail. Pour ce faire, prévoir des activités à l'extérieur du centre, des 4 à 7 (actions du plan de lutte) sur les heures de travail.</li> </ol>	